

НЕГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
«СОВРЕМЕННАЯ ГУМАНИТАРНАЯ БИЗНЕС АКАДЕМИЯ  
(С УГЛУБЛЕННЫМ ИЗУЧЕНИЕМ ИНОСТРАННЫХ ЯЗЫКОВ)»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

**ОГСЭ. 02 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

программы подготовки специалистов среднего звена

специальности 44.02.02 Преподавание в начальных классах  
(углубленная подготовка)

г.о.Тольятти, 2020г.

**ОДОБРЕНО:**

Учебно-методическим Советом Академии  
Председатель

\_\_\_\_\_/Алексеева У.С./

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_20\_\_г.

**УТВЕРЖДАЮ:**

Генеральный директор

\_\_\_\_\_/Т.В.Буробина

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_20\_\_г.

Рабочая программа дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее - СПО) 44.02.02 Преподавание в начальных классах (углубленная подготовка).

Организация-разработчик: НОУ «Современная Гуманитарная Бизнес Академия»

Разработчики: Лазарева А.Б., преподаватель специальных дисциплин

## **СОДЕРЖАНИЕ**

<b>1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>стр. 4</b>
<b>2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>7</b>
<b>3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>11</b>
<b>4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>12</b>
<b>5. ПЛАНИРОВАНИЕ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ АКТИВНЫХ И ИНТЕРАКТИВНЫХ ФОРМ И МЕТОДОВ ОБУЧЕНИЯ СТУДЕНТОВ</b>	<b>12</b>

# **1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

## **ОГСЭ.02 Психология общения**

### **1.1. Область применения программы**

Программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО 44.02.02 Преподавание в начальных классах (углубленная подготовка).

**1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:** дисциплина относится к общегуманитарному и социально-экономическому учебному циклу.

### **1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:**

В результате освоения дисциплины обучающийся должен  
**уметь:**

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен  
**знать:**

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

**Развить способности, необходимые для формирования общих компетенций (далее ОК):**

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнерами.

ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность обучающихся, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество образовательного процесса.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания, смены технологий.

ОК 10. Осуществлять профилактику травматизма, обеспечивать охрану жизни и здоровья детей.

ОК 11. Строить профессиональную деятельность с соблюдением правовых норм, ее регулирующих.

**В результате изучения дисциплины обучающийся должен обладать профессиональными компетенциями, включающими в себя способность:**

ПК 1.1 Определять цели и задачи, планировать уроки.

ПК 1.2 Проводить уроки.

ПК 1.3 Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты обучения.

ПК 1.4 Анализировать уроки.

ПК 2.1 Определять цели и задачи внеурочной деятельности и общения, планировать внеурочные занятия.

ПК 2.2 Проводить внеурочные занятия.

ПК 2.3 Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты деятельности обучающихся.

ПК 2.4 Анализировать процесс и результаты внеурочной деятельности и отдельных занятий.

ПК 3.1 Проводить педагогическое наблюдение и диагностику, интерпретировать полученные результаты.

ПК 3.2 Определять цели и задачи, планировать внеклассную работу.

ПК 3.3 Проводить внеклассные мероприятия.

ПК 3.4 Анализировать процесс и результаты проведения внеклассных мероприятий.

ПК 3.5 Определять цели и задачи, планировать работу с родителями.

ПК 3.6 Обеспечивать взаимодействие с родителями учащихся при решении задач обучения и воспитания.

ПК 3.7 Анализировать результаты работы с родителями.

ПК 3.8 Координировать деятельность работников образовательной организации, работающих с классом.

**1.4. Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:**

максимальной учебной нагрузки обучающихся 72 часа, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающихся 48 часов,

самостоятельной работы обучающихся 24 часа.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

<b>Вид учебной работы</b>	<b><i>Объем часов</i></b>
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>72</b>
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>48</b>
в том числе:	
практические занятия	24
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	<b>24</b>
в том числе:	
работа с учебной литературой и интернет-ресурсами	8
подготовка сообщений	8
составление конспектов	8
<i>Итоговая аттестация в форме комплексного дифференцированного зачета</i>	

## 2. 2. Структура и примерное содержание учебной дисциплины Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрены)		Объем часов	Уровень освоения
1	2		3	4
<b>Раздел 1. Общие вопросы психологии</b>			<b>6</b>	
Тема 1.1. Введение в психологию	<b>Содержание учебного материала</b>		<b>2</b>	
	1.	Введение. Психология как наука.	2	2
Тема 1.2. Общение и деятельность	<b>Содержание учебного материала</b>		<b>2</b>	
	1.	Понятия общения в психологии. Деятельность. Общение и деятельность	2	2
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> подготовка сообщения на тему «Роль общения в развитии и становлении личности».		2	
<b>Раздел 2. Личность как субъект общения</b>			<b>24</b>	
Тема 2.1. Личность	<b>Содержание учебного материала</b>		<b>6</b>	
	1.	Личность, индивид, индивидуальность. Структура личности по К.К. Платонову. Типологические свойства личности.	2	2
	<b>Практические занятия</b>			
	<b>ПЗ № 1, ПЗ № 2.</b> Типологические свойства личности. Определение типа темперамента. Диагностический инструментарий «Тест Айзенка».		4	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> составление конспекта на тему « Типы и уровни развитости личности»		2	
Тема 2.2. Психологическая подструктура личности	<b>Содержание учебного материала</b>		<b>6</b>	
	1.	Характер. Формирование характера. Характер. Структура характера. Акцентуации характера. Самооценка.	2	2
	<b>Практические занятия</b>			
	<b>ПЗ № 3, ПЗ № 4.</b> Характер. Определение акцентуации характера. Диагностический инструментарий «Определение акцентуации характера»		4	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> составление конспекта на тему «Самооценка своего характера».		4	
Тема 2.3.	<b>Содержание учебного материала</b>		<b>2</b>	



Направленность личности	1.	Направленность личности. Мотивационные явления. Мотивы, потребности. Система потребностей человека. Социальная подструктура личности.	2	2
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> составление конспекта на тему: «Мотивационные явления. Ценности личности»		4	
<b>Раздел 3. Основы психологии общения</b>			<b>14</b>	
Тема 3.1. Общение: виды, функции	<b>Содержание учебного материала</b>		<b>2</b>	
	1.	Общение. Роль общения в жизни человека и становлении личности. Общение: виды и функции общения.	2	2
Тема 3.2. Структура процесса общения	<b>Содержание учебного материала</b>		<b>2</b>	
	1.	Стороны общения: коммуникативная, интерактивная и перцептивная. Социальная перцепция. Механизмы и эффекты социальной перцепции.	2	2
Тема 3.3. Средства общения	<b>Содержание учебного материала</b>		<b>6</b>	
	1.	Невербальные средства общения. Вербальные средства общения	2	2
	<b>Практические занятия</b>			
	<b>ПЗ № 5, ПЗ № 6.</b> Самодиагностика по теме «Общение». Диагностический инструментарий: «Ваш уровень общительности», «Уровень эмпатических способностей», «Коммуникативные и организаторские способности».		4	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> подготовка сообщения на тему: «Жесты обмана лжи, жесты симпатии и антипатии; вербальные средства общения; грамотность, логичность, профессионализм в деловом общении».		4	
<b>Раздел 4. Психология конфликта</b>			<b>20</b>	
Тема 4.1 Виды, функции и динамика конфликта	<b>Содержание учебного материала</b>		<b>2</b>	
	1.	Конфликт: виды, причины, функции. Динамика конфликта. Шаги решения конфликта.	2	2
Тема 4.2 Профилактика конфликтов	<b>Содержание учебного материала</b>		<b>14</b>	
	1.	Профилактика конфликтов.	2	2
	<b>Практические занятия</b>			
	<b>ПЗ № 7, ПЗ № 8.</b> Этапы бесконфликтного общения. Анализ конфликтной ситуации и составление алгоритма выхода из конфликтной ситуации.		4	

	<b>ПЗ № 9, ПЗ № 10 .</b> Самодиагностика по теме «Конфликт». Диагностический инструментарий: «Предрасположенность к конфликтам», «Исследование особенностей реагирования в конфликтной ситуации», «Методика оценки самоконтроля в общении».		4	
	<b>ПЗ № 11, ПЗ № 12.</b> Тренинг конструктивного разрешения конфликтов. Анализ конфликтных ситуаций с помощью кейс-технологии. Работа в микрогруппах. Составление кодекса поведения в конфликтной ситуации.		4	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> подготовка сообщения на тему: «Пути и способы профилактики конфликта».		4	
<b>Раздел 5. Этика и психологии делового общения</b>			<b>8</b>	
Тема 5.1. Этика делового общения	<b>Содержание учебного материала</b>		<b>4</b>	
	1.	Основные категории этики. Деловой этикет в профессиональной деятельности. Деловое общение: виды и функции.	2	2
	2.	Особенности делового общения. Тактика общения.	2	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> подготовка сообщений на тему «Деловое общение, этика общения»		4	
	<b>Комплексный дифференцированный зачет</b>			
	<b>Всего:</b>		<b>72</b>	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

**3.1. Реализация учебной дисциплины** требует наличия учебного кабинета педагогики и психологии

#### **Оборудование учебного кабинета:**

- стол ученический 2-х местный;
- стол учительский;
- стул полумягкий «Форма»;
- стул ученический;
- доска складная;
- шкаф книжный;
- стеллаж;
- жалюзи;
- кондиционер –BALLU;
- тумба с ящиками;
- стол-складной.

#### **3.2. Информационное обеспечение обучения**

**Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

##### **Основная литература**

1. Кошечая, И. П. Профессиональная этика и психология делового общения : учебное пособие / И.П. Кошечая, А.А. Канке. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2020. — 304 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-8199-0739-9. — Текст : электронный. — URL: <https://znanium.com/catalog/product/1145958>. — Режим доступа: по подписке.

2. Бороздина, Г. В. Психология делового общения : учебник / Г.В. Бороздина. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 320 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/textbook\_5ad88849c699f8.84103245. - ISBN 978-5-16-013292-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1063312>. — Режим доступа: по подписке.

##### **Дополнительная литература**

1. Ефимова, Н. С. Психология общения. Практикум по психологии : учебное пособие / Н. С. Ефимова. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2020. — 192 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-8199-0693-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1157274>. — Режим доступа: по подписке.

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий и внеаудиторной самостоятельной работы.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<b>уметь</b> - применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;	<b>Текущий контроль:</b> - проверка индивидуальных заданий; - устный опрос; - практические занятия; - самостоятельная работа.  <b>Итоговый контроль:</b> - комплексный дифференцированный зачёт
<b>знать</b> - взаимосвязь общения и деятельности; - цели, функции, виды и уровни общения; - роли и ролевые ожидания в общении; - виды социальных взаимодействий; - механизмы взаимопонимания в общении; - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; - этические принципы общения; - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	

#### 5. ПЛАНИРОВАНИЕ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ АКТИВНЫХ И ИНТЕРАКТИВНЫХ ФОРМ И МЕТОДОВ ОБУЧЕНИЯ СТУДЕНТОВ

Краткая характеристика вида занятий	Используемые активные и интерактивные формы	Объем занятий в интерактивных формах (часы)
<b>Лекции</b>	Информационно-проблемная лекция	9
<b>Практические занятия, семинары:</b>	дискуссия	9
<b>Лабораторные занятия:</b>	не предусмотрено	-
<b>ВСЕГО:</b>		18