

НЕГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
«СОВРЕМЕННАЯ ГУМАНИТАРНАЯ БИЗНЕС АКАДЕМИЯ  
(С УГЛУБЛЕННЫМ ИЗУЧЕНИЕМ ИНОСТРАННЫХ ЯЗЫКОВ)»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

**ОП.08 ЭКСКУРСИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ**  
программы подготовки специалистов среднего звена

специальности 43.02.10 Туризм  
(базовая подготовка)

ОДОБРЕНО:  
Учебно-методическим Советом Академии  
Председатель

\_\_\_\_\_/Алексеева У.С./

26 февраля 2021г.

УТВЕРЖДАЮ:  
Генеральный директор

\_\_\_\_\_/Т.В.Буробина

01 марта 2021г.

Рабочая программа дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее - СПО) 43.02.10 Туризм (базовая подготовка).

Организация-разработчик: НОУ «Современная Гуманитарная Бизнес Академия»

Разработчик:

Николаева В.Д., преподаватель специальных дисциплин

## **СОДЕРЖАНИЕ**

	стр.
<b>1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	4
<b>2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	6
<b>3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	11
<b>4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	13
<b>5. ПЛАНИРОВАНИЕ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ АКТИВНЫХ И ИНТЕРАКТИВНЫХ ФОРМ И МЕТОДОВ ОБУЧЕНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ</b>	14

# **1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

## **Экскурсионная деятельность**

### **1.1. Область применения программы**

Рабочая программа учебной дисциплины является частью вариативной составляющей программы в соответствии с ФГОС по специальности 43.02.10 Туризм

### **1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:**

профессиональный учебный цикл.

### **1.3. Цели и задачи модуля – требования к результатам освоения модуля**

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен

#### **уметь:**

- использовать методические разработки форм и видов проведения экскурсий;
- использовать информационные источники в экскурсионной деятельности;
- определять цели, задачи и тему экскурсии;
- составлять «пакет экскурсовода»;
- взаимодействовать с конкретными организациями для обеспечения проведения экскурсии;
- определять особые потребности тургруппы или индивидуального экскурсанта;
- обосновывать выбор протокольных мероприятий при встрече туристов, в начале и по завершении экскурсии;
- выполнять отбор экскурсионных объектов для разработки экскурсии по г.Тольятти;
- применять методологию безопасного туристского природопользования;
- разрабатывать тематические, обзорные автобусные экскурсии;
- анализировать и использовать туристско-рекреационный потенциал Приволжского федерального округа в экскурсионной деятельности.

#### **знать:**

- основные направления становления и развития экскурсионного дела в России;
- приемы и методы разработки и проведения экскурсий;
- приемы развития профессионального мастерства экскурсовода;
- методические приемы показа экскурсионных объектов;
- правила делового протокола и этикета в экскурсионной деятельности;
- приемы и методы разработки и проведения городских экскурсий;
- методические особенности подготовки и проведения обзорных природных экскурсий;
- туристскую инфраструктуру Самарской области;
- туристскую инфраструктуру регионов Приволжского федерального округа.

**Развить способности, необходимые для формирования общих компетенций (далее ОК):**

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

**В результате изучения дисциплины обучающийся должен обладать профессиональными компетенциями, включающими в себя способность:**

ПК 2.1. Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.

ПК 2.2. Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.

ПК 2.3. Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.

ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.

ПК 2.5. Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.

ПК 2.6. Оформлять отчетную документацию о туристской поездке.

**1.4. Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:**

максимальной учебной нагрузки обучающегося – 90 часов, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося – 60 часов;

самостоятельной работы обучающегося – 30 часов.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

<b>Вид учебной работы</b>	<b><i>Объем часов</i></b>
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	<i>90</i>
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	<i>60</i>
в том числе:	
практические занятия	<i>30</i>
лабораторные работы	<i>-</i>
контрольные работы	<i>-</i>
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	<i>30</i>
в том числе:	
подготовка доклада	<i>8</i>
работа с учебной литературой и интернет-ресурсами	<i>15</i>
подготовка презентации	<i>7</i>
<i>Итоговая аттестация в форме экзамена</i>	

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)		Объем часов	Уровень освоения
1	2		3	4
<b>Тема 1.1 История экскурсионного дела в России 18-19 вв. и 20-21 вв.</b>	<b>Содержание</b>		<b>8</b>	
	1.	Экскурсионное дело в учебных заведениях России к.18-н.19 вв.	2	2
	2.	Роль туристских объединений в развитии экскурсионного дела в к.19-н.20 вв. Экскурсионное дело в учебных заведениях России к.20-н.21 вв.	2	
	<b>Практическое занятие № 1.</b> Экскурсионное дело в учебных заведениях России в 18-21вв.		2	
	<b>Практическое занятие № 2.</b> Туристские и экскурсионные объединения России в 19-20 вв.		2	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Подготовка докладов о туристских и экскурсионных объединениях России в 19-20 вв.		2	
	<b>Содержание</b>		<b>22</b>	
<b>Тема 1.2 Методические приемы разработки и проведения экскурсий</b>	1.	Сущность и признаки экскурсии. Классификация экскурсий. Подготовка экскурсии. Тема, цель и задачи экскурсии. Изучение и отбор экскурсионных объектов.	2	2
	2.	Разработка маршрута экскурсии. Изучение материалов по теме экскурсии. Уточнение маршрута экскурсии. Контрольный и индивидуальный текст экскурсии. «Портфель экскурсовода». Технологическая карта экскурсии.	2	
	3.	Проведение пробной экскурсии и ее утверждение. Техники ведения экскурсий. Методика показа экскурсионных объектов. Методики экскурсионного рассказа. Особые методические приемы проведения экскурсий.	2	
	4.	Правила и приемы вербальной и невербальной коммуникации экскурсовода. Техники привлечения и удержания внимания группы.	2	
	5.	Взаимодействие с организациями, необходимыми для	2	

	обеспечения проведения экскурсии. Использование различных видов транспорта для организации экскурсии.		
6.	Правила обслуживания на транспорте и правила поведения на конкретном виде транспорта. Составление инструкций о правилах поведения туристов во время экскурсии.	2	
7.	Оформление отчетной документации по выполнению программы экскурсии.	2	
<b>Практическое занятие № 3</b> Семинар-дискуссия. Функционал экскурсии. Отличительные признаки экскурсии.		2	
<b>Практическое занятие № 4</b> Составление маршрута экскурсии с использованием различных видов транспорта.		2	
<b>Практическое занятие № 5</b> Составление правил поведения на конкретном виде транспорта при проведении экскурсии.		2	
<b>Практическое занятие № 6</b> Составление инструкций о правилах поведения туристов во время экскурсии. Оформление отчета по выполнению программы экскурсии.		2	
<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> <b>Подготовка докладов</b> о возможностях использования различных видов транспорта при организации экскурсии. <b>Работа с учебным материалом и интернет-ресурсами:</b> Составление правил поведения на различных видах транспорта при проведении экскурсии. Составление инструкций о правилах поведения туристов во время экскурсии. <b>Подготовить презентацию</b> на тему: «Разработка экскурсионного маршрута»		10	
<b>Тема 1.3 Развитие профессионального мастерства экскурсовода</b>	<b>Содержание</b>	<b>6</b>	
	1 Подготовка начинающего экскурсовода. Мастерство экскурсовода как особый вид ораторского искусства, театра одного актера. Стиль речи и отношение экскурсовода к теме. Зависимость стиля речи от места, условий, аудитории.	2	2
	2 Основа профессиональной культуры экскурсовода. Приемы развития профессионального мастерства экскурсовода.	2	
	<b>Практическое занятие № 7</b> Творческий семинар. Приемы	2	



	развития профессионального мастерства экскурсовода.			
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Подготовка докладов на темы: «Мастерство экскурсовода как особый вид ораторского искусства». «Основа профессиональной культуры экскурсовода».		4	
<b>Тема 1.4 Разработка и проведение городских экскурсий</b>	<b>Содержание</b>		<b>8</b>	
	1.	Методические особенности подготовки и проведения обзорных и тематических автобусных и пешеходных городских экскурсий.	2	2
	<b>Практическое занятие № 8</b> Изучение и отбор экскурсионных объектов для разработки экскурсии по г.Тольятти.		2	
	<b>Практическое занятие № 9</b> Разработка обзорной автобусной экскурсии по г.Тольятти.		2	
	<b>Практическое занятие № 10</b> Составление технологической карты автобусной экскурсии по г.Тольятти.		2	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Работа с учебником и интернет-ресурсами: Поиск информации о туристско-экскурсионных программах г.Тольятти.		4	
<b>Тема 1.5 Разработка и проведение природных экскурсий</b>	<b>Содержание</b>		<b>4</b>	
	1.	Методические особенности подготовки и проведения обзорных природных экскурсий на особо охраняемых природных территориях (ООПТ), в национальных парках и заповедниках. Методология безопасного туристского природопользования. Факторы живой и неживой природы.	2	2
	<b>Практическое занятие № 11</b> Разработка туристского экскурсионного маршрута по национальному парку «Самарская Лука».		2	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Работа с учебником и лекционным материалом Поиск информации о туристско-экскурсионных объектах национального парка «Самарская Лука».		4	
<b>Тема 1.6 Туристская инфраструктура</b>	<b>Содержание</b>		<b>6</b>	
	1.	Туристская инфраструктура Самарской области	2	2

Самарской области				
		<b>Практическое занятие № 12</b> Разработка обзорной автобусной экскурсии по г.Самара.	2	
		<b>Практическое занятие № 13</b> Разработка тематической экскурсии с показом архитектурно-градостроительных объектов г.Самара.	2	
		<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Работа с учебником и интернет-ресурсами: Поиск информации о туристско-экскурсионных объектах г. Самары. Поиск информации о туристско-экскурсионных объектах Самарской области.	4	
Тема 1.7 Туристская инфраструктура регионов Приволжского федерального округа		<b>Содержание</b>	<b>6</b>	
	1.	Состав и особенности (национальные, культурные, природные) Приволжского федерального округа.	2	2
		<b>Практическое занятие № 14</b> Анализ туристской инфраструктуры Приволжского федерального округа.	2	
		<b>Практическое занятие № 15</b> Туристско-рекреационный потенциал Приволжского федерального округа.	2	
		<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Работа с учебником и интернет-ресурсами: Поиск информации о туристско-экскурсионных объектах регионов ПФО.	2	
		Экзамен		
<b>Всего</b>			<b>90</b>	

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета турагентской и туроператорской деятельности

- стол ученический 3-х местный;
- стол учительский;
- стул полумягкий «Форма»;
- доска магнитная 3-х секционная;
- комплект мебели для аудиосистемы;
- выкатные ящики;
- стул полумягкий «Форма» с пюпитрами;
- стеллаж для компьютерной техники;
- вешало;
- жалюзи.

Технические средства обучения:

- интерактивная доска Hitachi FX-77 TRIO;
- проектор HITACHI;
- компьютер Compad dx 2200 Mierolower;
- экран компьютерный LG FLATRON L 1530S;
- мобильная цифровая аудиосистема SARP X –BASS;
- ноутбук Lenovo :B50-30.

#### **3.2. Информационное обеспечение обучения**

**Перечень рекомендуемых учебных изданий, дополнительной литературы**

##### **Основная литература**

1. Информационно-экскурсионная деятельность на предприятиях туризма: Учебник / Баранов А. С., Бисько И. А.; Под ред. Богданова Е. И. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 383 с. ЭБС Znanium Режим доступа: <http://znanium.com/> по паролю
2. Экскурсионная деятельность в индустрии гостеприимства: Учеб. пос. для вузов / Ю.Б.Башин, А.В.Зайцев, Л.В.Баумгартен и др.; Под общ. ред. проф. Ю.Б.Башина - М.: Вузов. учеб.: НИЦ ИНФРА-М, 2017 - 204с. ЭБС Znanium Режим доступа: <http://znanium.com/> по паролю
3. Сулейманова Г.В. Технология и организация экскурсионных услуг [Электронный ресурс] : учебное пособие / Г.В. Сулейманова. — Электрон. текстовые данные. — Казань: Казанский национальный исследовательский

технологический университет, 2017. — 251 с. — 978-5-7882-1796-3. ЭБС IPRbooks Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/62313.html>

#### **Дополнительные источники:**

1. Стандарты качества проведения экскурсий: Учебное пособие/Л.В.Баумгартен - М.: Вузовский учебник, НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 96 с. ЭБС Znanium Режим доступа: <http://znanium.com/> по паролю
2. Туризмоведение: Монография / Долженко Г.П., Ивлиева О.В. - Ростов-на-Дону: Издательство ЮФУ, 2017. - 168 с. ЭБС Znanium Режим доступа: <http://znanium.com/> по паролю
3. Организация сервисного обслуживания в туризме: Учебное пособие / Т.А. Джум, С.А. Ольшанская. - М.: Магистр: НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 368 с. ЭБС Znanium Режим доступа: <http://znanium.com/> по паролю
4. Смелякова А.В. Экскурсоведение [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.В. Смелякова. — Электрон. текстовые данные. — Омск: Омский государственный университет им. Ф.М. Достоевского, 2017. — 188 с. — 978-5-7779-1804-8. ЭБС IPRbooks Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/59679.html>

#### **Журналы:**

Афиша-мир электронный адрес <https://mir.afisha.ru/events/filters/january>  
Вокруг света электронный адрес <http://www.vokrugsveta.ru/vs/>  
GEO электронный адрес <http://www.geo.ru/>  
Вояж электронный адрес <http://voyagemagazine.ru/>  
Газета «Туринфо» электронный адрес <http://www.tourinfo.ru/>

#### **Интернет-ресурсы**

1. [www.accessiblejourneys.com](http://www.accessiblejourneys.com)
2. [www.calypsoislandtours.com](http://www.calypsoislandtours.com)
3. [www.sdmaritimc.org](http://www.sdmaritimc.org) М
4. [www.english100.ru/](http://www.english100.ru/)
5. [www.englishfromhome.ru/](http://www.englishfromhome.ru/)
6. [www.languages-study.com/](http://www.languages-study.com/)
7. [www.internetpolyglot.com/](http://www.internetpolyglot.com/)
8. [www.lingualeo.com/](http://www.lingualeo.com/)
9. [www.englishdom.com/](http://www.englishdom.com/)
10. <http://www.alleng.ru>
11. [www.lingust.ru](http://www.lingust.ru)
12. <http://www.englishon-line.narod.ru>
13. <http://enhome.ru>

14. <http://www.englishhouse.ru>
15. <http://www.study.ru>
16. <http://www.native-english.ru>
17. <http://www.english-zone.com>
18. [www.busuu.com](http://www.busuu.com)
19. [www.langled.com/](http://www.langled.com/)

#### **4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**4.1. Контроль и оценка** результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, устного опроса, проверки самостоятельной внеаудиторной работы, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов.

<b>Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)</b>	<b>Формы и методы контроля и оценки результатов обучения</b>
<b>Умения:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- использовать методические разработки форм и видов проведения экскурсий;</li> <li>- использовать информационные источники в экскурсионной деятельности;</li> <li>- определять цели, задачи и тему экскурсии;</li> <li>- составлять «пакет экскурсовода»;</li> <li>- взаимодействовать с конкретными организациями для обеспечения проведения экскурсии;</li> <li>- определять особые потребности тургруппы или индивидуального экскурсанта;</li> <li>- обосновывать выбор протокольных мероприятий при встрече туристов, в начале и по завершении экскурсии;</li> <li>- выполнять отбор экскурсионных объектов для разработки экскурсии по г.Тольятти;</li> <li>- применять методологию безопасного туристского природопользования;</li> <li>- разрабатывать тематические, обзорные автобусные экскурсии;</li> <li>- анализировать и использовать туристско-рекреационный потенциал Приволжского федерального округа в экскурсионной деятельности.</li> </ul>	<b>Текущий контроль:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проверка индивидуальных заданий;</li> <li>- устный опрос;</li> <li>- домашняя работа;</li> <li>- практические занятия.</li> </ul> <b>Итоговый контроль:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- экзамен.</li> </ul>
<b>Знания:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные направления становления и развития экскурсионного дела в России;</li> <li>- приемы и методы разработки и проведения экскурсий;</li> <li>- приемы развития профессионального</li> </ul>	

<p>мастерства экскурсовода;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методические приемы показа экскурсионных объектов;</li> <li>- правила делового протокола и этикета в экскурсионной деятельности;</li> <li>- приемы и методы разработки и проведения городских экскурсий;</li> <li>- методические особенности подготовки и проведения обзорных природных экскурсий;</li> <li>- туристскую инфраструктуру Самарской области;</li> <li>- туристскую инфраструктуру регионов Приволжского федерального округа.</li> </ul>	
--	--

## 5. ПЛАНИРОВАНИЕ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ АКТИВНЫХ И ИНТЕРАКТИВНЫХ ФОРМ И МЕТОДОВ ОБУЧЕНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Краткая характеристика вида занятий	Используемые активные и интерактивные формы	Объем занятий в интерактивных формах (часы)
<b>Лекции</b>	проблемная лекция	11
<b>Практические занятия, семинары:</b>	презентация домашнего задания	10
<b>Лабораторные занятия:</b>	не предусмотрено	-
<b>ВСЕГО:</b>		21