

НЕГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
«СОВРЕМЕННАЯ ГУМАНИТАРНАЯ БИЗНЕС АКАДЕМИЯ  
(С УГЛУБЛЕННЫМ ИЗУЧЕНИЕМ ИНОСТРАННЫХ ЯЗЫКОВ)»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

**ОП.14 УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ**

программы подготовки специалистов среднего звена  
специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике  
(базовая подготовка)

Рабочая программа дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее - СПО) 38.02.03 Операционная деятельность в логистике (базовая подготовка).

Организация-разработчик: НОУ «Современная Гуманитарная Бизнес Академия»

Разработчик: Овсянникова М.В., преподаватель специальных дисциплин

## **СОДЕРЖАНИЕ**

<b>1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>стр. 4</b>
<b>2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>6</b>
<b>3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>11</b>
<b>4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>12</b>
<b>5. ПЛАНИРОВАНИЕ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ АКТИВНЫХ И ИНТЕРАКТИВНЫХ ФОРМ И МЕТОДОВ ОБУЧЕНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ</b>	<b>13</b>

# **1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

## **Управление качеством**

### **1.1. Область применения программы**

Рабочая программа учебной дисциплины **Управление качеством** является частью вариативной составляющей программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике

**1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:** является общепрофессиональной дисциплиной, относится к профессиональному учебному циклу.

### **1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:**

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

#### **уметь:**

- разбираться в системе менеджмента качества, методах управления и контроля качества;
- работать со стандартами ИСО 9001, анализировать их;
- устанавливать риски и опасности, возникающие в организациях в области качества;
- разрабатывать требования к новой продукции и выявлять её отличительные признаки.

#### **знать:**

- основные понятия, цели, задачи системы управления качеством;
- объекты, субъекты, средства управления качеством;
- принципы, методы и правовую базу управления качеством, систему менеджмента качества продукции и услуг, контроля их качества.

#### **Развить способности, необходимые для формирования общих компетенций (далее ОК):**

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и

качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен обладать профессиональными компетенциями, соответствующими видами деятельности:**

ПК 1.2. Планировать и организовывать документооборот в рамках участка логистической системы. Принимать, сортировать и самостоятельно составлять требуемую документацию.

ПК 1.3. Осуществлять выбор поставщиков, перевозчиков, определять тип посредников и каналы распределения.

ПК 2.2. Применять методологию проектирования внутрипроизводственных логистических систем при решении практических задач.

ПК 3.1. Владеть методологией оценки эффективности функционирования элементов логистической системы.

ПК 4.1. Проводить контроль выполнения и экспедирования заказов.

ПК 4.2. Организовывать приём и проверку товаров (гарантия получения заказа, проверка качества, подтверждение получения заказанного количества, оформление на получение и регистрацию сырья); контролировать оплату поставок.

#### **1.4. Количество часов на освоение программы дисциплины:**

максимальной учебной нагрузки обучающегося 75 часов, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 50 часов;

самостоятельной работы обучающегося 25 часов.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

<b>Вид учебной работы</b>	<b><i>Объем часов</i></b>
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	75
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	50
в том числе:	
практические занятия	24
лабораторные занятия	-
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	25
в том числе:	
проработка конспектов занятий, учебной и специализированной литературы	9
написание реферата, подготовка мультимедийной презентации	8
подготовка к практическим занятиям с использованием методических рекомендаций преподавателя, оформление практических работ и подготовка к их защите	8
<i>Итоговая аттестация в форме комплексного дифференцированного зачета</i>	

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины *УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ*

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект) (если предусмотрены)	Объем часов	Уровень освоения
<b>Раздел 1. Теоретические основы управления качеством</b>		<b>29</b>	
<b>Введение</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>2</b>	
	1. Сущность и содержание курса, его место в подготовке специалистов среднего звена. Задачи курса.	2	1,2
<b>Тема 1.1. Общие понятия управления качеством</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>8</b>	
	1. Основные понятия и определения в области управления качеством. Категории качества. Пирамида качества. Методологии обеспечения качества.	2	
	2. Управление качеством как фактор успеха предприятия в конкурентной борьбе. Параметры конкурентоспособности продукции. История развития систем управления качеством.	2	1,2
	<b>Практические занятия</b>		
	<b>ПЗ № 1.</b> Анализ различий в восприятии качества	2	
	<b>ПЗ № 2.</b> Семинар «Особенности и различия систем управления качеством»	2	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Проработка конспектов занятий. Работа с учебной литературой и интернет-ресурсами. Подготовить сообщения «Экономическое и социальное значение повышения качества продукции» Подготовить презентации «Этапы развития систем управления качеством»	4	
<b>Тема 1.2. Показатели качества продукции</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>4</b>	
	1. Показатели качества как основная категория оценки потребительских ценностей. Номенклатура показателей качества продукции. Классификация показателей качества продукции. Относительный, комплексный, интегральный показатели качества продукции. Методы расчета показателей качества.	2	1,2
	<b>Практические занятия</b>		

	<b>ПЗ № 3. Расчет показателей качества продукции</b>		2	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Проработка конспектов занятий. Работа с учебной литературой и интернет-ресурсами. Подготовка к практическому занятию с использованием методических рекомендаций преподавателя, оформление практической работы.		4	
<b>Тема 1.3. Оценка уровня качества продукции</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		<b>4</b>	1,2
	1.	Цель оценки уровня качества продукции. Анализ методов определения значений показателей качества продукции. Оценка уровня качества однородной продукции.	2	
	<b>Практические занятия</b>			
	<b>ПЗ № 4. Оценка уровня качества однородной продукции</b>		2	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Проработка конспектов занятий. Работа с учебной литературой и интернет-ресурсами. Подготовка к практическому занятию с использованием методических рекомендаций преподавателя, оформление практической работы.		3	
<b>Раздел 2. Механизм и общие функции управления качеством</b>			<b>16</b>	
<b>Тема 2.1. Механизм управления качеством</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		<b>2</b>	1,2
	1.	Понятие управления качеством продукции. Механизм управления качеством продукции Основные функции управления качеством. Состав механизма управления качеством. Общие, специальные и обеспечивающие подсистемы механизма управления качеством. Петля качества. Цикл Деминга.	2	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Систематическая проработка конспектов занятий, учебной и специальной литературы. Подготовка рефератов: «Система тотального управления качеством (TQM)» «Комплексная система управления качеством»		4	
<b>Тема 2.2. Функции управления качеством продукции</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		<b>6</b>	1,2
	1.	Планирование процесса управления качеством: задачи планирования, общие принципы, методы. Организация, координация и регулирование процесса управления качеством. Роль международных организаций, осуществляющих работу по управлению качеством. Методологическая и организационно-методическая работа по управлению качеством в РФ.	2	



	2.	Мотивационные процессы при управлении качеством, их классификация. Теории мотивации и их применение в управлении качеством. Контроль, учет и анализ процессов управления качеством.	2	
	<b>Практические занятия</b>			
	<b>ПЗ № 5.</b> Семинар «Функции управления качеством продукции»		2	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Систематическая проработка конспектов занятий, учебной и специальной литературы. Подготовка рефератов: «Стратегическое и долгосрочное планирование управления качеством» «Внутрипроизводственное планирование повышения качества продукции» «Эволюция функций менеджмента качества в России» «Состав служб управления качеством на предприятии» «Межнациональные и национальные органы управления качеством» «Теории мотивации и их применение в управлении качеством» Подготовка к практическому занятию с использованием методических рекомендаций преподавателя.		4	
<b>Раздел 3.</b> <b>Обеспечение функционирования систем качества</b>			<b>30</b>	1,2
<b>Тема 3.1.</b> <b>Организация контроля качества продукции и профилактики брака</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		<b>24</b>	
	1.	Понятие контроля качества продукции. Система контроля качества. Контролируемые стадии жизненного цикла продукции. Субъекты технического контроля. Классификация объектов технического контроля. Основные стадии и виды контроля качества. Испытания.	2	
	2.	Службы контроля качества на предприятиях, их задачи. Понятие брака. Виды брака. Система профилактики брака на предприятии	2	
	3.	Методы контроля качества, анализа дефектов и их причин.	2	
	4.	Статистические методы контроля качества. Области применения статистических методов управления качеством продукции. Семь японских инструментов контроля качества. Статистические методы контроля качества: расслаивание (стратификация) данных; графики; диаграмма Парето.	2	

5	Статистические методы контроля качества: причинно-следственная диаграмма (диаграмма Исикавы); контрольный листок и гистограмма; диаграмма разброса; контрольные карты. Промежуточные статистические методы контроля. Корреляционный анализ	2	
<b>Практические занятия</b>			
<b>ПЗ № 6.</b> Анализ видов технического контроля		2	
<b>ПЗ № 7.</b> Построение диаграммы разброса (рассеивания). Использование метода		2	
<b>ПЗ № 8</b> Построение диаграммы Парето		2	
<b>ПЗ № 9.</b> Построение причинно-следственной диаграммы		2	
<b>ПЗ № 10.</b> Построение гистограммы Исикавы		2	
<b>ПЗ № 11.</b> Составление контрольного листка		2	
<b>ПЗ № 12.</b> Проведение корреляционного анализа		2	
<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Систематическая проработка конспектов занятий, учебной и специальной литературы. Подготовка к практическому занятию с использованием методических рекомендаций преподавателя, оформление практической работы. Подготовка рефератов на темы: <ul style="list-style-type: none"> <li>– Разрушающие методы технического контроля</li> <li>– Капиллярные методы неразрушающего контроля</li> <li>– Капиллярные методы неразрушающего контроля</li> <li>– Тепловые методы неразрушающего контроля</li> <li>– Радиационные методы неразрушающего контроля</li> <li>– Ультразвуковые методы неразрушающего контроля</li> <li>– Электромагнитные методы неразрушающего контроля</li> <li>– Анализ визуально-оптических методов неразрушающего контроля</li> <li>– Прочие методы неразрушающего контроля</li> </ul>		6	
<b>Комплексный дифференцированный зачет</b>			
<b>ИТОГО</b>		<b>75</b>	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета экономики организации.

##### **Оборудование учебного кабинета:**

- стол ученический 2-х местный;
- стол учительский;
- стул полумягкий «Форма»;
- стул полумягкий «Форма» с пюпитрами;
- доска магнитная 3-х секционная;
- шкафы со стеллажами, библиотечные;
- жалюзи.

##### **Технические средства обучения:**

- компьютер (ноутбук) Lenovo ideapad 100-15IBY;
- мобильный компьютерный класс;
- телевизор Panasonic Pal.secam/NTSC-PLAYBACK/CATV SUPER DRIVE SY STEM;
- кондиционер –ZANUSSI.

#### **3.2. Информационное обеспечение обучения**

##### **Перечень рекомендуемых учебных изданий, дополнительной литературы**

##### **Основные источники:**

1. Герасимова, Е. Б. Управление качеством : учебное пособие / Е. Б. Герасимова, Б. И. Герасимов, А. Ю. Сизикин ; под ред. Б. И. Герасимова. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2019. — 217 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-00091-420-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1009308>. – Режим доступа: по подписке.

2. Магер, В. Е. Управление качеством : учебное пособие / В.Е. Магер. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 176 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-16-014612-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1047549>. – Режим доступа: по подписке.

### Дополнительные источники:

1. Басовский, Л. Е. Управление качеством : учебник / Л.Е. Басовский, В.Б. Протасьев. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 231 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-16-015607-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1043110>. – Режим доступа: по подписке.
2. Управление качеством: Учебное пособие / Байдаков А.Н., Черникова Л.И., Запорожец Д.В. - Москва :СтГАУ - "Агрус", 2017. - 136 с.: ISBN. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/975957>. – Режим доступа: по подписке.

## 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1 Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<b>Умения:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>– разбираться в системе менеджмента качества, методах управления и контроля качества;</li><li>– работать со стандартами ИСО 9001, анализировать их;</li><li>– устанавливать риски и опасности, возникающие в организациях в области качества;</li><li>– разрабатывать требования к новой продукции и выявлять её отличительные признаки.</li></ul>	<b>Текущий контроль:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- проверка индивидуальных заданий;</li><li>- устный опрос;</li><li>- практические занятия.</li></ul> <b>Итоговый контроль:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- комплексный дифференцированный зачет.</li></ul>
<b>Знания:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>– основные понятия, цели, задачи системы управления качеством;</li><li>– объекты, субъекты, средства управления качеством;</li><li>– принципы, методы и правовую базу управления качеством, систему менеджмента качества продукции и услуг, контроля их качества.</li></ul>	

## 5. ПЛАНИРОВАНИЕ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ АКТИВНЫХ И ИНТЕРАКТИВНЫХ ФОРМ И МЕТОДОВ ОБУЧЕНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Краткая характеристика вида занятий	Используемые активные и интерактивные формы	Объем занятий в интерактивных формах (часы)
<b>Лекции</b>	проблемная лекция	6
<b>Практические занятия, семинары:</b>	моделирование производственных процессов и ситуаций	12
<b>Лабораторные занятия:</b>	Не предусмотрено	-
<b>ВСЕГО:</b>		18