

Профессиограмма специальности «Туризм и гостеприимство»



Квалификация выпускника – специалист по туризму и гостеприимству.

Сроки обучения по очной форме обучения:

на базе среднего общего образования (11 классов) - 1 год 10 месяцев;

на базе основного общего образования (9 классов) - 2 года 10 месяцев.

Область профессиональной деятельности выпускников: организация и контроль текущей деятельности служб предприятий туризма и гостеприимства; предоставление туроператорских и турагентских услуг; предоставление экскурсионных услуг; предоставление гостиничных услуг; предоставление услуг предприятия питания.

Основные виды деятельности специалиста по туризму и гостеприимству:

Организация и контроль текущей деятельности служб предприятий туризма и гостеприимства:

- планирование текущей деятельности сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства.
- организация текущей деятельности сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства.
- координация и контроль деятельности сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства.
- осуществление расчетов с потребителями за предоставленные услуги.

Предоставление экскурсионных услуг:

- формирование группы туристов, выполнять регистрацию группы в аварийно-спасательных службах.
- сопровождение туристов при прохождении маршрута (по видам туризма).

Предоставление туроператорских и турагентских услуг:

- оформление и обработка заказов клиентов.
- координация работы по реализации заказа.

Предоставление гостиничных услуг:

- организация и осуществление приема и размещения гостей.
- организация и осуществление эксплуатации номерного фонда гостиничного предприятия.
- организация и осуществление бронирования и продаж гостиничных услуг.
- выполнять санитарно-эпидемиологические требования к предоставлению гостиничных услуг.

Предоставление услуг предприятия питания:

- выявление потребности и формирование спроса на продукцию и услуги общественного питания.
- организация выпуска продукции в предприятиях общественного питания.
- организация деятельности и осуществление обслуживания в организациях питания в соответствии с санитарными нормами и правилами.
- контроль качества продукции и услуг общественного питания.

Вы добьетесь успеха в профессии, если обладаете следующими способностями и личными качествами:

- умение входить в контакт и налаживать взаимоотношения с разными людьми
- умение говорить четко и ясно, грамотно выражать свои мысли
- самостоятельность
- ответственность
- аккуратность
- способность решать проблемные ситуации в короткие сроки
- развитые организаторские способности
- энергичность
- организаторские способности
- терпимость, интерес и уважение к людям
- уверенность в себе и принимаемых решениях
- умение гибко и быстро реагировать на разные изменения в ситуациях
- тактичность, воспитанность